

Algemene Voorwaarden en privacy statement

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met PC Ronnie, pcdokterleek.nl, pcdokterroden.nl, computerhulpleek.nl, computerhulproden.nl, computerhulpmarum.nl, pcconsultroden.nl; J.P. Santeeweg 73, 9312 PD, Nietap, tel. 06-22175775, info@pcronnie.nl, BTW nr. 108241324B01, kvk nummer 01182282 betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door PC Ronnie expliciet van de hand gewezen.

1.3

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij PC Ronnie, info@pcronnie.nl.

1.5

PC Ronnie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen, waarbij onze klanten hiervan voortijdig op de hoogte gesteld worden.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van PC Ronnie, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door PC Ronnie verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door PC Ronnie te verrichten wezenlijk andere prestatie. PC Ronnie behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontlennen. PCRonnie.nl staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidvoorschriften. Het bedrijf zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht zal nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen van goederen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van PC Ronnie.

3.2

Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering van PC Ronnie; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:

- de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling of;
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

4.2

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de

door PC Ronnie geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is PC Ronnie bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,--.

4.3

Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

5.1

De goederen/diensten zijn en reizen voor risico pcrnonnie.nl af vestiging PC Ronnie.

5.2

PC Ronnie is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

PC Ronnie behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen/diensten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door PC Ronnie aan de klant geleverde of nog te leveren goederen/diensten, alsmede van eventuele vorderingen voor door PC Ronnie ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen PC Ronnie van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen PC Ronnie en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Op grond van de regels over overeenkomsten op afstand dient de bestelling met bekwame spoed, docht uiterlijk binnen dertig dagen geleverd te worden. De termijn gaat in op de dag van bestelling. Is de levering binnen dertig dagen niet mogelijk dan krijgt de consument hiervan uiterlijk één maand na plaatsing van de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Behoudens opzet of grove schuld is PC Ronnie voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen de wettelijke norm na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan PC Ronnie. Klachten worden binnen 30 dagen afgehandeld. Mocht dit niet lukken dan dient de consument op de hoogte te worden gesteld van deze vertragingsduur.

7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1

PC Ronnie verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

8.2

De garantie voor de producten van PC Ronnie die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door PC Ronnie een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na

aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt, worden geruild en getourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.3

Met betrekking tot producten van derden is PC Ronnie tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.4

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.5

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van PC Ronnie liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt PC Ronnie zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor PC Ronnie in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal PC Ronnie niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van PC Ronnie.

9.2

De klant vrijwaart PC Ronnie te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3

De aansprakelijkheid van PC Ronnie blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat PC Ronnie de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door PC Ronnie ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Toepasselijkheid

10.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

10.2

Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen PC Ronnie en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande PC Ronnie het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel. Dit laat onverlet het recht van de consument het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen bekwame tijd bij het bedrijf heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 11. Software

11.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde

informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

11.2

Op aankopen van artikelen die u via de webshop van PC Ronnie bestelt heeft u gedurende 14 werkdagen een herroepingrecht (zichttermijn) Tijdens deze zichttermijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden, mits u het artikel in ongeschonden en originele staat overhandigt. Deze termijn begint te lopen bij ontvangst van de zaak.

Aankopen op maat w.o. het installeren van PC's/laptops incl. het overzetten van uw data en/of oude schijf en overige zaken vinden plaats zonder herroepingsrecht.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.2

De koper van diensten/goederen van PC Ronnie in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke PC Ronnie in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van PC Ronnie, doch ook voor gebruik in het concern waarvan PC Ronnie deel uit maakt.

Wij hebben de gevraagde persoonlijke informatie nodig zodat wij bestellingen snel en correct kunnen afhandelen. Wij hopen dat u hiervoor begrip hebt. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om persoonlijke informatie te beschermen. Persoonlijke gegevens zijn noodzakelijk om bestellingen te kunnen bevestigen en te verzenden, maar ook om u na uw aankoop te kunnen voorzien van een goede en persoonlijke service. Uw gegevens worden echter niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden en zullen uitsluitend worden gebruikt voor diensten waar u specifiek om hebt gevraagd, voorbeelden zijn het ontvangen van mailings of het plaatsen van een bestelling

Artikel 13 A.V.G.

PC Ronnie PC Ronnie, gevestigd aan J.P. Santeeweg 73, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://pcronnie.nl>
J.P. Santeeweg 73
9312 PD Nietap
+31622175775

Persoonsgegevens die wij verwerken

PC Ronnie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pcronnie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PC Ronnie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

PC Ronnie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PC Ronnie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Delen van persoonsgegevens met derden

PC Ronnie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PC Ronnie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PC Ronnie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@pcronnie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

PC Ronnie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PC Ronnie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pcronnie.nl

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- PC Ronnie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

PC Ronnie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.